

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Mediante el presente, GLORIA COLOMBIA S.A.S., con NIT 830.507.278-9 y domiciliada en la ciudad de Bogotá - Diagonal 63F # 86 -35, número telefónico 60 1 546 2406 y con dirección electrónica notificaciones@gloria.com.co, le da a conocer los “Términos y Condiciones”, los cuales tienen por objeto suministrar al público y clientes en general información del uso correcto del sitio WEB <https://www.gloria.com.co/> y los servicios ofrecidos en dicha página y de propiedad de GLORIA COLOMBIA S.A.S., y sus marcas registradas. Bajo los cuales los consumidores se comprometen a hacer uso correcto en el marco que la legislación colombiana.

Le pedimos leer atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página Web. Su uso y contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad de la Política de Tratamiento de Datos personales, Política Antisoborno y Anticorrupción y Manual de Ética; es así como que al voluntariamente ingresar al y/o usar este el Web <https://www.gloria.com.co/>, usted reconoce que leyó, entendió y que dará estricto cumplimiento a los términos y condiciones que se describirán a continuación, así como a las Leyes y reglamentos que apliquen. En caso de que no esté de acuerdo con lo acá descrito, deberá abstenerse del uso de dicha página WEB y lo que ella contiene.

Es preciso que, en caso de ser menor de edad, deberá contar con supervisión y aprobación de sus padres o representantes legales previa realización del ingreso. Toda vez que GLORIA COLOMBIA S.A.S., y sus marcas no se hacen responsable del ingreso al portal <https://www.gloria.com.co/>, por el ingreso de menores de edad, ni por la administración de la información.

La indebida utilización que se lleve a cabo del PORTAL DE CONTACTO sin consentir los presentes Términos y Condiciones, generará que LA COMPAÑÍA se reserve la facultad de tomar todas las medidas pertinentes en cada caso, como pueden ser, sin limitarse: i) la eliminación del registro y a iii) Informar a las autoridades pertinentes sobre situaciones en las que puedan existir riesgos sobre la integridad de menores de edad y de usuarios en general.

Estos términos son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página y la pagina WEB de GLORIA COLOMBIA S.A.S., y sus marcas; GLORIA COLOMBIA S.A.S., sin previo aviso y en cualquier momento podrá revisar estos Términos y Condiciones y cualquier otra información contenida en este portal, mediante su simple voluntad de actualización. Por lo cual GLORIA COLOMBIA S.A.S., publicará la versión más reciente de los Términos y Condiciones. Cada ingreso se registrará por la versión más reciente la cual será siempre la publicada en <https://www.gloria.com.co/> y el usuario reconoce como su deber revisar los Términos y Condiciones, para lo cual el uso y requerimiento de los servicios que se ofrecen constituirá la plena aceptación de estos.

La autorización de ingreso a la página <https://www.gloria.com.co/>, está condicionada a no modificar el contenido del sitio, a no vulnerar los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad; la aceptación estos términos y condiciones, el acceso a la página y cualquier otra utilización de este sitio WEB se hará de acuerdo a la normatividad Colombiana y los

términos acá descritos, **GLORIA COLOMBIA S.A.S.**, es titular de todos los derechos sobre de la página Web y de los derechos de propiedad industrial e intelectual, de sus marcas registradas.

USO AUTORIZADO DEL PORTAL DE CONTACTO.

El PORTAL DE CONTACTO tiene como fin principal la medición de la experiencia de los USUARIOS en tiempo real para cada uno de los establecimientos de comercio de LA COMPAÑÍA en ciudades de Colombia.

Así, el PORTAL DE CONTACTO funge como una herramienta que facilita la interacción entre el usuario y LA COMPAÑÍA. LA COMPAÑÍA no oferta ni comercializa productos a través del PORTAL DE CONTACTO.

PROCEDIMIENTO Y ACLARACIONES GENERALES.

En caso de ser requerido, la persona/usuario que está haciendo uso de la página Web de GLORIA COLOMBIA S.A.S., acepta que está obligado a suministrar datos completos y verídicos en el momento de realización del registro y que su identidad corresponde con la información contenida en la identificación oficial y original otorgada por las autoridades colombianas. Es así como que previo al ingreso, los usuarios deberán dar la autorización para el tratamiento de sus datos personales, mediante su consentimiento previo, expreso e informado seleccionando.

Los usuarios no pueden usar la página web <https://www.gloria.com.co/>, con el fin de violar la ley o en general cualquier derecho de GLORIA COLOMBIA S.A.S., y/o terceros.

DE LA SEGURIDAD

A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad de la página WEB <https://www.gloria.com.co/>. No podrán ingresar a la información que no se encuentre disponible o autorizada para Su calidad de usuarios y no de propietarios, no podrá si quiera adelantar gestiones para la vulnerabilidad del sistema sin la debida autorización de GLORIA COLOMBIA S.A.S., o suplantar la identidad o información de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole.

DE LOS USUARIOS

Cada vez que un usuario se registre en <https://www.gloria.com.co/>, se le solicitará que suministre información, que la misma sea veraz y actualizada, cierta, completa, verificable y real, y será responsabilidad de cada usuario, de manera exclusiva, las consecuencias jurídicas o extrajurídicas que se puedan generar con ocasión a la información suministrada.

DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

GLORIA COLOMBIA S.A.S., garantiza que cada uno de los datos personales que usted a nombre propio y/o en representación de una persona jurídica aporte a esta compañía, serán tratados de conformidad a lo descrito en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, ley 2157

de 2021 y demás normas que regulen el tratamiento de los datos personales y que mediante el otorgamiento de información, los usuarios y titulares de manera libre, expresa, voluntaria e informada, autorizan a GLORIA COLOMBIA S.A.S., o a quién esta designe o encargue, a recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir y en general, a realizar cualquier otro tratamiento a los datos personales suministrados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales publicada en <https://www.gloria.com.co/>, para las siguientes finalidades: recolección de los datos personales tendrá como finalidades con fines precontractuales, contractuales, pos-contractuales, comerciales, de atención al cliente, mercadeo, publicitario, procesamiento, investigación, capacitación, acreditación, consolidación, organización, actualización, reporte, estadística, encuestas, atención y tramitación, otorgamiento de beneficios así como el control y la preservación de la seguridad en Gloria Colombia S.A. o. S para la realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos y de calificación de riesgo.

Que acepto que la sociedad se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento, Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web indicada, así mismo autorizo (mos) expresamente la transferencia de datos personales a terceros países tales como sin limitarse Perú, Ecuador, Bolivia, Argentina, Uruguay, Puerto Rico y Estados Unidos.

DE LA TERMINACIÓN.

GLORIA COLOMBIA S.A.S.A, se reserva el derecho, de borrar toda la información que se haya incluido en <https://www.gloria.com.co/> y de terminar inmediatamente su registro y acceso a este o a determinados servicios por la falta al cumplimiento de estos Términos y Condiciones o ante la imposibilidad de verificar o autenticar la información que aporten a la pagina. Sin perjuicio de conservar determinada información para efectos estadísticos y sin que ello implique bajo ningún entendido la preservación de datos personales, ya que se garantizará que tal información se conservará en términos de absoluto anonimato.

Mediante su conducta, de uso de este sitio WEB usted y sus representadas aceptan que se acogerán a las políticas de Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, Política Antisoborno y Anticorrupción y Política de Ética empresarial de GLORIA COLOMBIA S.A.S. y el GRUPO GLORIA, publicadas en la página web <https://www.gloriacolombia.com.co.>